



# TRIAGE INFERMIERISTICO DI PRONTO SOCCORSO SECONDO IL MODELLO GLOBALE

## CORSO BASE ABILITANTE



### RESPONSABILI SCIENTIFICI

D. Marchisio - Presidente GFT - Torino  
D. Boni - Vicepresidente Nazionale GFT - Modena

### IL CORSO È COMPOSTO DA TRE MODULI FORMATIVI:



**1. IL TRIAGE DI PRONTO SOCCORSO SECONDO IL MODELLO GLOBALE**  
(modulo WEBINAR in videoconferenza interattiva)



**2. LINEE GUIDA TRIAGE, OBI E SVILUPPO DEL PIANO DI GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO**  
IN PRONTO SOCCORSO (modulo FAD)



**3. TRIAGE INFERMIERISTICO (modulo FAD con libro)**

**Destinatari:** Infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche e medici che operano in Pronto Soccorso e che a diverso titolo sono coinvolti nell'attività di triage.

Saranno assegnati **80 crediti ECM** per tutti i 3 moduli.

**Date e periodo di validità:** vedi i programmi di dettaglio

**Quota di partecipazione:**

Euro 230 (pagamento all'atto dell'iscrizione) | Quota soci GFT euro 200  
Euro 260 (pagamento a ricevimento fattura) | Quota soci GFT euro 250

**Iscrizioni sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)**

**Per ulteriori informazioni: [segreteriagft@trriage.it](mailto:segreteriagft@trriage.it) - tel. 3402730713**

### Provider ECM e Segreteria organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

tel. 0461 825907

[trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com)

[trentino.formatsas.com](http://trentino.formatsas.com)

Iscrizione al Reg. delle Imprese di Trento,  
C.F. e P.I. 02181910221 - REA TN 205821

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



Provider ECM  
n. 336



# 1. IL TRIAGE DI PRONTO SOCCORSO SECONDO IL MODELLO GLOBALE

## ● ● **PREMESSA**

Il corso è organizzato dal "G.F.T. «Gruppo Formazione al Triage», società scientifica che ha per scopo la formazione al Triage del personale infermieristico e medico che opera nell'ambito del Pronto Soccorso e si propone come "luogo di condivisione" delle esperienze specifiche. Il corso pone le basi per attuare una completa e corretta valutazione del paziente secondo i criteri del Triage Globale e gestire situazioni che possono presentarsi al triage. Le competenze acquisite attraverso il corso sono indispensabili per l'attività di triage nei Pronto Soccorso generali e specialistici e si pongono come solida base per gli ulteriori approfondimenti monotematici specialistici.

Il corso vuole fornire elementi utili a svolgere la funzione di Triage come primo momento di accoglienza e valutazione dei pazienti che afferiscono al Pronto Soccorso, in base a criteri definiti e diffusamente accettati, che consentano di stabilire la priorità di intervento Quanto realizzato è in linea con le attuali disposizioni normative e le attuali evidenze scientifiche (Linee Guida sul Sistema di Emergenza Sanitaria, Atto d'Intesa Stato Regioni, Maggio 1996, Atto di Intesa tra Ministero della Salute e Conferenza Stato Regioni di cui alla G.U. 285 del 7 dicembre 2001, Linee di Indirizzo Per il Triage di Pronto Soccorso pubblicate sul sito del ministero della salute nel 2019).

Considerata l'impossibilità di realizzare eventi formativi residenziali in seguito all'emergenza COVID 19 ed alle attuali norme anticontagio, si realizzeranno incontri webinar tra i docenti e l'intero gruppo di discenti realizzando lezioni frontali e momenti di discussione in plenaria alternati a lavori a piccoli gruppi su casi clinici simulati ed applicazione del sistema di valutazione ed assegnazione del codice di priorità a 5 livelli numerici.

## ● ● **OBIETTIVI**

Indicare le caratteristiche e le competenze del triagista

Descrivere gli obiettivi della valutazione di triage e saperne eseguire le diverse fasi

Effettuare la valutazione dei parametri vitali al triage Descrivere il significato e la funzione dei codici di priorità

Descrivere la funzione e le caratteristiche fondamentali della scheda di triage

Descrivere le principali strategie di implementazione e valutazione di un sistema di triage

Descrivere le principali caratteristiche ed i requisiti di protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità

Utilizzare protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità

Descrivere i principi della comunicazione e della relazione al triage

Descrivere le principali caratteristiche degli aspetti psicologici nell'attività di triage

Descrivere gli aspetti legali dell'attività di triage

## ● ● **CONTENUTI**

Il concetto di triage: Principi generali e obiettivi

Il triage Globale

Spazio alle domande dei discenti

Il Processo di valutazione di triage

I codici di Priorità

Sintomi e codice 1° parte

Spazio alle domande dei discenti

Il sistema documentale di triage

Sintomi e codici 2° parte

Particolari Condizioni di triage

Spazio alle domande dei discenti

Caratteristiche e competenze dell'infermiere di triage

Le dinamiche relazionali in triage

Over rule

Lavoro di gruppo su casi di metodologia

Lavoro di gruppo su casi situazionali

Aspetti legali

Discussione casi giurisprudenziali

Aspetti organizzativi e gestionali

Valutazione del sistema di triage

Aspetti essenziali del corso

Question time

## ● ● **ORARIO LEZIONI**

8 febbraio 2021 - 09.00/13.00 e 14.00/18.00

10 febbraio 2021 - 15.00/19.00

15 febbraio 2021 - 09.00/13.00 e 15.00/19.00

17 febbraio 2021 - 15.00/20.00

Totale ore: 25





## 2. LINEE GUIDA TRIAGE, OBI E SVILUPPO DEL PIANO DI GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO IN PRONTO SOCCORSO

### ● ● **PREMESSA**

L'evoluzione del Triage in Pronto Soccorso da quel primo DPR 27 Marzo 1992 è stata progressiva e continua, crescendo di pari passo con l'evoluzione della professione infermieristica. L'atto d'intesa Stato Regioni del 1996 ha posto le basi per lo sviluppo di modelli di triage per lo più ancora sconosciuti in Italia in quel periodo. Le Linee Guida emanate nel 2001 che rappresentarono un punto di svolta nel miglioramento del sistema di Triage infermieristico definiscono importanti aspetti di questa funzione e ancor oggi costituiscono un valido riferimento. Negli ultimi anni, con il progressivo sviluppo delle metodologie di valutazione, l'insorgenza di nuovi bisogni di salute, il progressivo invecchiamento della popolazione, l'aumento della complessità dei pazienti, è emersa la necessità di ridefinire nel dettaglio le modalità di triage, promuovendo la realizzazione di un modello uniforme e condiviso a livello nazionale. A questo si aggiunge la necessità di ridefinire il ruolo del professionista infermiere che svolge la funzione di triage e specificare i criteri per un percorso formativo rigoroso. Nascono così queste nuove linee di indirizzo sul triage intraospedaliero, approvate dalla Conferenza Stato Regione il 1/9/2019 e pubblicate sul sito del Ministero della Salute che esprimono la volontà della comunità professionale e delle istituzioni di indicare soluzioni organizzative funzionali alla gestione delle emergenze, orientate ai nuovi bisogni di salute della popolazione e in linea con le evidenze scientifiche più recenti. Contestualmente alle linee guida per il triage nascono anche quelle per l'OBI, con l'obiettivo di dare modalità uniformi per migliorare i processi di presa in carico in tempi brevi e l'appropriatezza dei ricoveri ospedalieri. Contemporaneamente a questi documenti sono state anche formulate le linee di indirizzo per lo sviluppo del piano di gestione del Sovraffollamento dei PS, che hanno l'obiettivo di suggerire strategie per la rilevazione e la gestione dei momenti di Overcrowding.

Questo corso offre una dettagliata descrizione di quanto contenuto nelle nuove linee di indirizzo sul triage intraospedaliero 2019, dei punti essenziali dei documenti OBI e piano per il sovraffollamento, eseguita da due infermieri esperti di triage infermieristico in PS e di pronto soccorso, proponendo anche alcune riflessioni sulle reali difficoltà ad applicare nel concreto delle realtà operative quanto previsto in letteratura.

Si tratta di un corso FAD che ciascun discente può effettuare singolarmente in tempi compatibili con le proprie esigenze, che fornisce competenze complementari a quanto appreso nel corso base relative agli ultimi recenti pronunciamenti ministeriali su TRIAGE, OBI e PIANO DI GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO IN PS.

### ● ● **OBIETTIVI**

Descrivere ed analizzare i punti principali di quanto contenuto nel documento "Linee di indirizzo sul triage intraospedaliero" pubblicate nel 2019 dal Ministero della Salute

Descrivere i contenuti essenziali di quanto contenuto nei documenti "linee di indirizzo su Osservazione Breve Intensiva OBI" e sul documento "linee di indirizzo per lo sviluppo del piano di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso" pubblicate nel 2019 dal ministero della salute

### **CONTENUTI**

Linee di indirizzo sul triage intraospedaliero pubblicate nel 2019 dal Ministero della Salute

Linee di indirizzo su Osservazione Breve Intensiva (OBI) pubblicate nel 2019 dal Ministero della Salute. Punti essenziali del documento

Linee di indirizzo per lo sviluppo del piano di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso pubblicate nel 2019 dal Ministero della Salute

### ● ● **TEMPO RICHiesto**

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli. Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 5 ore. È necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato dall'utente nella piattaforma FAD, senza superare il periodo di validità del corso (24/04/2021). Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

### ● ● **STRUTTURA DEL CORSO**

Il corso è formato da moduli teorici e applicativi per favorire lo studio e l'apprendimento

### ● ● **QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO E GRADIMENTO**

La prova di apprendimento potrà essere effettuata al termine del corso, cioè dopo aver seguito le lezioni sulla piattaforma FAD. La prova consisterà in un questionario di 15 domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 75%.





## 3. TRIAGE INFERMIERISTICO

### ● ● **PREMESSA**

L'attività di triage infermieristico rappresenta un momento fondamentale per ben indirizzare il percorso in rapporto ai bisogni del paziente. È un'attività che è divenuta via via più complessa perché è l'attività di ogni Pronto Soccorso a essere divenuta più complessa, così come lo sono diventati tutti i percorsi di ingresso ed uscita dei pazienti. Il Pronto Soccorso è una struttura in cui, oltre ad affrontare l'emergenza, si risolvono situazioni di ogni tipo: solamente attraverso un lavoro multidisciplinare è possibile integrare differenti professionalità per produrre la massima assistenza, con l'intento di applicare conoscenze scientifiche e tecniche all'avanguardia senza mai perdere di vista l'aspetto umano e relazionale con i pazienti e gli accompagnatori. Pertanto, una buona formazione all'attività di triage rimane indispensabile per gli infermieri che vi si dedicano.

Si tratta di un'iniziativa formativa relativa allo studio del volume "TRIAGE INFERMIERISTICO" 4° edizione (curato dal GFT e fornito come materiale didattico del corso). L'acquisizione dei crediti ed il superamento del corso avvengono dopo la verifica dell'acquisizione dei contenuti relativi agli argomenti trattati nel testo; anche in questo caso l'attività formativa e di verifica potrà avvenire individualmente e nel rispetto delle esigenze organizzative di ogni discente

### ● ● **OBIETTIVI**

Conoscere la finalità e gli obiettivi del triage, nonché i codici di priorità

Apprendere e saper applicare i principi del modello globale

Conoscere e saper gestire gli aspetti organizzativi del triage ed i criteri in caso di maxiemergenza

Approfondire e condividere strategie per favorire una comunicazione efficace nel lavoro interprofessionale e anche nella relazione con i pazienti o accompagnatori

Apprendere i principi e le regole della responsabilità professionale

Conoscere gli aspetti normativi nel triage

Aggiornare le conoscenze cliniche in base alle recenti evidenze scientifiche

Condividere le modalità di intervento in base a specifici casi clinici

### ● ● **CONTENUTI**

**ASPETTI GENERALI E METODOLOGIA**

Cenni Storici - Triage di Pronto Soccorso - Il Modello del Triage Globale - Codici di priorità - Triage e parametri vitali - Valutazione di triage secondo il Modello Globale - Sistema documentale di triage - Infermiere di triage - Sistema di triage - Valutazione e sistemi di verifica dell'attività di triage - Triage e gestione del rischio clinico - Criteri per il triage in PS in caso di maxiemergenza - Emergenza territoriale e triage in PS - Dinamiche relazionali in triage - Ben-essere in triage - Over rule - Il paziente straniero al triage

Triage e fragilità - Triage e violenze - Aspetti normativi e responsabilità nel triage - Principi e regole della responsabilità professionale - Triage, normativa regionale e nuove linee guida

**ASPETTI CLINICI**

Cefalea - Vertigini e alterazione dell'equilibrio - Perdita di coscienza transitoria - Alterazioni dello stato di coscienza - Disturbi neurologici acuti (stroke) - Dolore toracico non traumatico - Cardiopalmo e disturbi del ritmo - Dispnea - Dolore addominale non traumatico - Emorragie digestive - Intossicazione e avvelenamenti - Reazioni allergiche - Alterazioni della temperatura - Dolore lombare non traumatico - Problemi non traumatici localizzati agli arti - Il paziente anziano - Persona con sintomatologia psichiatrica - Il paziente oncologico - Triage di pazienti in età pediatrica - Problematiche ostetriche - ginecologiche - Patologie di interesse ORL - Patologie di interesse oculistico - Patologie di interesse dermatologico e malattie esantematiche - Patologie di interesse urologico - Astenia e malessere generale - Trauma, principi generali e trauma maggiore - Trauma cranico - Trauma muscolo-scheletrico agli arti - Ustioni - Ferite, amputazioni e subamputazioni - Trauma vertebro - midollare

### ● ● **TEMPO RICHIESTO**

Tempo stimato per lo studio del libro: 50 ore.

È necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato dall'utente nella piattaforma FAD, senza superare il periodo di validità del corso (04/03/2021).

### ● ● **STRUTTURA DEL CORSO**

Il corso consiste nello studio del libro:

"Triage infermieristico" (IV Edizione, 2019) - Autori: Gruppo Formazione Triage.

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM. Dal momento dell'attivazione dell'account (previo informazione via e-mail) il corso dovrà essere effettuato entro 90 giorni.

### ● ● **QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO E GRADIMENTO**

La valutazione del corso verrà effettuata con prova di apprendimento e gradimento effettuabili dal sito [www.formatas.com](http://www.formatas.com), dopo consultazione e studio del libro. La prova consisterà in un questionario con domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 75%.



● ● **DOCENTI E TUTORI**

L. Alessandri, Infermiera. – P.S. Pietra Ligure  
 G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone  
 D. Barba, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino  
 D. Boni, Coord. Inf. – A.O.U. Policlinico di Modena  
 D. Braglia, Medico - Scandiano (RE)  
 A. Bruni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena  
 D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino  
 M. Cuscini, Medico - Ravenna  
 A. Dellepiane, Infermiere – P.S. A.O.S. Martino Genova  
 E. Dessy, Formatore Senior ed Executive Coach Torino  
 A. Ercolino, Infermiere - P.S. San Giovanni Rotondo  
 D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo  
 P. Frati, Infermiera - P.S. Parma  
 M. Garnerò, Infermiere - P.S. Cuneo  
 S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino  
 K. Licciardi, Coord. Inf. – Lavagna  
 F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino  
 A. Mancini, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno  
 C. Mantoan, Coord. Inf. – P.S. Osp. Crema (CR)  
 C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona  
 M. Marchello, Infermiere – P.S.A.O. Lecce  
 D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino  
 S. Marcolin, Coord. Inf. – P.S. Lonigo (VI)  
 A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli  
 R. Panato, Infermiere – P.S. Merano (BZ)  
 D. Pagliaro, Infermiera – P.S. Sassari  
 E. Pennacchio, Medico - P.S. Potenza  
 G. Piazzolla, Infermiere – P.S. Barletta  
 F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino  
 F. Polo, Medico – P.S. A.O. Brotzu Cagliari  
 T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest  
 L. Trabucco, Medico – P.S. Arcispedale S.M. Nuova R.E.  
 A. Trincas, Infermiera – P.S. A.O. Brotzu Cagliari  
 G. Torrente, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino  
 L. Verdecchia, Infermiera – P.S. Ascoli Piceno  
 S. Zavaglia, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino



## ● ● MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com).

Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso FAD desiderato e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

Se si ha già un account: inserire le proprie credenziali (username e password)

Se si è un nuovo utente: registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso.

Sarà possibile effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e "PROGETTO TRIAGE"

Bonifico intestato a:

FORMAT sas - via del Brennero, 136 - Trento

Monte dei Paschi di Siena

COD. IBAN: IT07Y 01030 01800 00000 0329856

In caso di autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor, sarà necessario allegare, o inviare via email all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria al n. 0461-825907.

## ● ● ACCESSO AI CORSI FAD

Effettuata l'iscrizione, accedere al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) ed effettuare il login inserendo le proprie credenziali dal menù "ACCEDI" in alto a destra. Effettuato il login, comparirà in alto il menù del proprio profilo, dal quale selezionare "ACCEDI AI CORSI FAD". Si verrà reindirizzati direttamente sulla piattaforma FAD ([fad.formatsas.com](http://fad.formatsas.com)) in cui sarà possibile effettuare il corso acquistato. Nella sezione "I miei corsi" infatti saranno disponibili tutti i corsi FAD a cui ci si è iscritti e cliccando sul titolo del corso sarà possibile accedere ai materiali e alle prove di apprendimento.

## ● ● ACCESSO AL CORSO WEBINAR

L'invito a connettersi alla piattaforma informatica dedicata sarà inviato 45 min. prima dell'inizio del corso. Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link: <https://global.gotomeeting.com/install/>

In caso di disdetta (possibile soltanto per il corso webinar, verrà restituito un importo pari ad euro 90,00. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso. FORMAT si riserva di non attivare il webinar qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

## ● ● ATTESTAZIONE

Al termine degli eventi, superate le prove di valutazione e compilati i questionari di gradimento saranno assegnati gli attestati ECM e l'attestato GFT di superamento del corso base.

