

●● Il Corso

Il sovraffollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la trasformazione dello specifico operativo dei reparti di PS da strutture di "accettazione e smistamento" a contesti di gestione delle fasi più complesse del percorso clinico assistenziale dei pazienti, hanno portato all' aumento dei tempi di attesa per la visita, soprattutto per i pazienti categorizzati in sede di triage con codice a medio - bassa priorità.

I tempi di attesa creano notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la corretta ed attenta gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale.

Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale" in triage.

●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali ed interattive
Lavori di gruppo
Role play
Casi clinici simulati
Discussioni guidate

●● Obiettivi formativi

Rinforzare e approfondire il sistema di triage globale:
- modello ed obiettivi
- metodologia di valutazione
- criteri di determinazione dei codici
- esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione

Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'Overcrowding in Pronto Soccorso (cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,...) evidenziando le conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento

Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, relazionale, responsabilità, ecc...) e sviluppare una riflessione critica sulla efficacia delle strategie di soluzione proposte

Acquisire competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione
- Le qualità professionali necessarie per gestire la comunicazione
- La leadership
- L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione
- Lo sviluppo dell' Intelligenza Emotiva in Triage
- Le Competenze relazionali in triage (verbale e non verbale)
- Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi-obiezioni lamentele
- Il mantenimento della propria stabilità emotiva

3 maggio 2018

08.30	Registrazione partecipanti
09.00	Presentazione del corso
09.15	Il Modello del Triage Globale: <i>Presupposti essenziali</i> <i>Obiettivi</i> <i>Il metodo di valutazione</i> <i>I codici colore</i> <i>Criteri organizzativi e formativi essenziali</i>
10.45	Pausa caffè
11.00	<i>Novità ed aggiornamenti in triage:</i> <i>Cenni sulle principali normative regionali sul triage</i>
12.00	<i>Lavori di gruppo ed esercitazioni:</i> <i>Casi clinici 1: Metodologia</i> <i>Casi clinici 2: Situazionali</i> <i>Casi clinici 3: L'Errore</i>
13.15	Pausa pranzo
14.15	<i>Lavori di gruppo ed esercitazioni:</i> <i>Casi clinici 1: Metodologia</i> <i>Casi clinici 2: Situazionali</i> <i>Casi clinici 3: L'Errore</i>
16.20	Pausa caffè
16.30	Overcrowding in pronto soccorso: Cause, caratteristiche e conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento
17.15	Strategie di gestione dell' operatività del pronto soccorso La rivalutazione <i>Segni di peggioramento</i> <i>Come modulare la rivalutazione</i> <i>La prevedibilità e l'evitabilità degli eventi</i>
	Strategie organizzative <i>L'attesa attiva</i> <i>L'informazione</i> <i>Strategia di distrazione</i>
	Strategie di gestione dell' operatività del PS <i>Le attività post triage</i> <i>L'attivazione dei percorsi, fast Track, see and treat</i> <i>La responsabilità del triagista durante l'attesa</i>
18.15	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
18.30	Termine prima giornata
20.30	Cena sociale

4 maggio 2018

08.30	Inizio seconda giornata: <i>Presentazione obiettivi e programma</i>
08.45	Le qualità necessarie per gestire la comunicazione <i>Competenze tecniche</i> <i>Competenze relazionali</i> <i>Competenze emozionali</i> <i>Competenze mentali</i>
09.30	La gestione della sala d'attesa di triage. <i>"Attend". Aspettare o partecipare...</i> <i>Che cos'è una sala d'attesa</i> <i>Le dinamiche della sala d'attesa</i>
10.30	Pausa caffè
10.45	La leadership <i>Caratteristiche e modi di utilizzo</i> <i>Autorità e autorevolezza</i> <i>Caratteristiche e modi di utilizzo</i> <i>Il comportamento direttivo e di sostegno</i> <i>Gli stili di leadership</i>
11.45	L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione <i>Il controllo dello stimolo</i> <i>Proattività</i> <i>Soddisfazione dell'utenza e mantenimento del proprio equilibrio emotivo</i>
13.00	Pausa pranzo
14.00	Lavori di gruppo <i>Role play relazionali</i> <i>La rivalutazione durante l'attesa</i>
17.00	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
17.15	Chiusura corso

●● Coordinatore del corso

Angela Bruni

●● Responsabili Scientifici

Elisa Dessy
Laura Trabucco

●● Relatori e Tutori

L. Alessandri, Infermiera. – P.S. Pietra Ligure
M. Altadonna, Infermiere – Bolzano
G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone
D. Barba, Infermiere A.O. Città della Salute e S. Torino
D. Boni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena
D. Braglia, Medico - Scandiano (RE)
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena
D. Camerano, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino
M. Cuscini, Medico - Ravenna
A. Dellepiane, Infermiere – P.S. A.O.S. Martino Genova
E. De Maria, Infermiere – P.S. Osp. S. Paolo Napoli
E. Dessy, Formatore Senior ed Executive Coach Torino
A. Ercolino, Infermiere - P.S. San Giovanni Rotondo
D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo
P. Frati, infermiera - P.S. Parma
M. Garnerò, Infermiere - P.S. Cuneo
S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino
K. Licciardi, Coord. Inf. – Lavagna
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
A. Mancini, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno
C. Mantoan, Coord. Inf. – P.S. Osp. Crema (CR)
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona
M. Marchello, Infermiere – P.S. A.O. Lecce
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino
S. Marcolin, Coord. Inf. – P.S. Lonigo (VI)
A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli
A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola (MO)
R. Panato, Infermiere – P.S. Merano (BZ)
D. Pagliaro, Infermiera – P.S. Sassari
G. Piazzolla, Infermiere – P.S. Barletta
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino
F. Polo, Medico – P.S. A.O. Brotzu Cagliari
T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest
L. Trabucco, Medico – P.S. Arcispedale S.M. Nuova R.E.
A. Trincas, infermiera – P.S. A.O. Brotzu Cagliari
G. Torrente, infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino
L. Verdecchia, Infermiera – P.S. Ascoli Piceno
S. Zavaglia, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino



●● Informazioni generali

Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito www.triage.it
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: segreteria@triage.it e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro **3 giorni lavorativi**. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito www.triage.it

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:

FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito www.formatsas.com, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
QUOTA STANDARD	€ 175,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 210,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
QUOTA CONVENZIONE soci GFT, soci ANIARTI o iscritti Collegio IPASVI di Torino	€ 150,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 180,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 120,00 (esente IVA) + bollo € 2,00

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): **€ 60,00** (esente IVA)

●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:
telefonicamente il **340/2730713**
tramite mail a segreteria@triage.it
sul nostro sito www.triage.it

Pernottamento

Hotel Continental

Via Genova n° 2
10126 Torino

+39 011 6964537 +39 011 6634592

info@continental.to.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT

CAMERA SINGOLA standard: € 55
CAMERA DOPPIA uso singola: € 60
CAMERA DOPPIA standard: € 75
JUNIOR SUITE doppia uso singola: € 80
JUNIOR SUITE doppia: € 100

L'hotel è raggiungibile dal centro (Stazione Porta Nuova) con la metropolitana (fermata Molinette Carducci) e con la stessa si può proseguire per raggiungere la sede del corso (fermata Spezia)

In caso di indisponibilità dell'albergo o per differenti esigenze si dispongono di altri alberghi convenzionati.
Rivolgersi al 340/2730713



Con il Patrocinio del
Collegio IPASVI di Torino



G.F.T.

LA GESTIONE DELL'ATTESA AL TRIAGE



Scadenza iscrizioni:
23 aprile 2018

Destinatari:
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica
Saranno erogati 17 crediti ECM

CORSO DI APPROFONDIMENTO
Cod: GFT1618TO0305

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



Provider ECM

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
info@formatsas.com - www.formatsas.com

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

kiwa
SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICAZIONE
Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2015

Torino
3,4 maggio 2018
Collegio IPASVI - Via Stellone, 5