

## Informazioni Generali

### Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

€ 180,00 + iva 22% se dovuta = € 219,60

€ 150,00 + iva 22% se dovuta = € 183,00 quota agevolata per paganti all'atto di iscrizione

€ 160,00 + iva 22% se dovuta = € 195,20 quota agevolata soci GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino

€ 130,00 + iva 22% se dovuta = € 158,60 quota agevolata soci GFT o Collegio IPASVI paganti all'atto di iscrizione

Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso

€ 90,00 + iva 22% se dovuta = € 109,8

€ 61,48 + iva 22% se dovuta = € 75,00 quota agevolata per studenti

### Modalità di iscrizione

Modalità on line sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

Scaricare dal sito [www.triage.it](http://www.triage.it) la scheda di iscrizione compilarla in ogni parte e inviarla via mail all'indirizzo [segreteriaiaft@triage.it](mailto:segreteriaiaft@triage.it) o via fax al numero: 011 - 0708205

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione sarà confermata da una mail spedita dalla Segreteria Organizzativa di FORMAT. Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria FORMAT la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

### Termine di iscrizione giovedì 28 maggio 2015

Dopo il termine di iscrizione sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (è comunque consigliato un contatto telefonico preliminare).

### Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:

FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA

AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231

• Tramite bollettino postale su c/c postale n. 56528466 intestato FORMAT SAS

**NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)**

### Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
  - dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
  - dal 6° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), o da richiedere alla Segreteria.
- In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

## Sede congressuale e pernottamento

suite hotel

**Litoraneo**

rimini

hotel

**Villa bianca**

rimini

Viale Regina Elena 22/24  
47921 Rimini

Tel: 0541381458 0541381588

[www.lithoraneohotelrimini.it](http://www.lithoraneohotelrimini.it)

Mail: [villabianca@tonihotels.it](mailto:villabianca@tonihotels.it)

La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Tariffe da Novembre a Marzo:

Camera doppia uso singolo: 40€

Camera doppia: 60€

Camera tripla: 80€

Tariffe da Aprile a Ottobre:

Camera doppia uso singolo : 45€

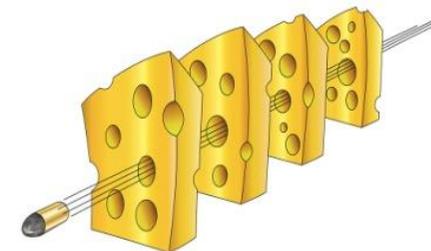
Camera doppia: 65€

Camera Tripla: 90€



**G.F.T.**

**IL TRIAGE GLOBALE,  
PREVENIRE E GESTIRE  
L'ERRORE**



## Coordinatore del corso

Francesca Righi

Per informazioni e iscrizioni

contattare telefonicamente il **340/2730713**

tramite mail a [segreteriaiaft@triage.it](mailto:segreteriaiaft@triage.it)

sul nostro sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

## Segreteria Organizzativa

Format s.a.s.

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE) - tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533 717

314 e-mail [info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788

## Responsabili Scientifici

Francesco Venneri

Angela Bruni

Accreditamento ECM richiesto per:  
Infermieri, medici, inf. pediatrici ed  
ostetriche

Numero crediti evento: 22

Provider ECM Ministero della Salute n° 514



**CORSO DI RETRAINING E  
APPROFONDIMENTO**

**Cod: GFT1015RN0306**

**Rimini**

**Hotel Litoraneo - Villabianca**

**3-4 giugno 2015**

# Presentazione

E' ormai convinzione condivisa anche nello specifico sanitario che una corretta cultura della gestione del rischio permette in maniera efficace la diminuzione del verificarsi di situazioni di pericolo per operatori e pazienti che possono aumentare il rischio di errore con conseguente possibile danno. Il triage in pronto soccorso si basa su di un processo di valutazione e decisione complesso e delicato, spesso si realizza in situazioni e contesti che favoriscono o aumentano la possibilità di l'errore e conseguente possibilità di danno alla persona assistita.

Una corretta attività di gestione del rischio in triage contribuisce in maniera rilevante ad aumentare la consapevolezza dell'operatore relativamente alla "delicatezza" della funzione di accoglienza, valutazione e presa in carico degli utenti che giungono in Pronto soccorso rafforzando la motivazione a realizzare con attenzione, metodo e professionalità questa importante funzione.

L'implementazione presso le realtà operative di attività di Risk Management in triage, se contestualizzate ed attente alle reali specifiche del contesto assistenziale cui si riferiscono permettono l'individuazione di situazioni ad elevato rischio di errore prima che si verifichino eventi negativi per pazienti ed operatori attivando la progettazione di azioni correttive e stimolando processi di miglioramenti che scaturiscono dalla riflessione da parte del team professionale sul proprio operato e sui fattori "ambientali" favorenti situazioni pericolose.

Il corso "retraining sul il triage globale ed approfondimento: prevenire e gestire l'errore" oltre a rafforzare i contenuti essenziali del modello del triage globale e la motivazione degli operatori nella sua realizzazione, intende attraverso il confronto con esperti del settore, promuovere il confronto e la riflessione degli operatori impegnati tutti i giorni nei contesti operativi del triage per la realizzazione sul campo di una corretta politica di gestione del rischio di errore in triage.

## Obiettivi formativi

### •Rinforzo ed approfondimento sistema di triage Globale:

- modello ed obiettivi
- metodologia di valutazione
- criteri di determinazione dei codici
- esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

### •Acquisire competenze sulla consultazione di linee guida e la costruzione di protocolli di valutazione al triage e flow-chart anche in un ottica di governo dei processi e garanzia della sicurezza delle procedure

### •Descrivere ed analizzare il fenomeno dell' errore in ambito sanitario affrontandolo con un approccio proattivo rivolto al miglioramento delle procedure di assistenza e garanzia della sicurezza delle procedure

### •Acquisire conoscenze relative ai concetti di:

- Clinical Risk Management: principi generali, eventi avversi, eventi sentinella, near miss
- La Gestione del Rischio Clinico in Italia: Best Practices e Raccomandazioni Ministeriali

### •Acquisire competenze per la gestione e l' analisi dell' errore e del quasi errore in triage e la formulazione di strategie migliorative delle procedure di assistenza

### •Acquisire le competenze per la gestione degli eventi secondo la teoria "no blame" (non colpevolizzazione) utilizzando i seguenti strumenti e metodi:

- Incident reporting,
- Audit clinico,
- RCA,
- Morbidity and mortality reviews (M&Ms)

## Relatori e Tutori

**D. Boni** Infermiere A.O. Policlinico di Modena

**D.Braglia** Medico, Direttore Pronto Soccorso Osp. Scandiano (RE)

**A.Bruni** Coord inf. A.O. Policlinico di Modena

**M. Cuscini** Medico, già Dirigente PS Osp. S.M delle Croci Ravenna

**A. Delle Piane** Infermiere Pronto Soccorso A.O S. Martino Genova

**E.Dessy** Formatore Senior ed Executive Coach Torino

**C. Ferri** Coord inf. Pronto Soccorso Osp. Fidenza

**E.De Maria** Infermiere Osp. S. Paolo Napoli

**C.Mantoan** Coord inf. Pronto Soccorso Osp Crema

**F.Podeschi** Infermiere Pronto Soccorso Ospedale di Stato S. Marino

**F.Polo** Medico Pronto Soccorso A.O. Brotzu Cagliari

**F.Righi** Infermiere Pronto Soccorso Osp. Rimini

**L. Trabucco** Medico PS Arcispedale S.M. Nuova Reggio Emilia

**F.Venneri** Clinical Risk Manager ASL 10 Firenze

## 3 giugno 2015

09.30 **Registrazione partecipanti**

10.00 **Lezione introduttiva**

10.15 **Il modello del triage globale**

- Generalità
- Presupposti essenziali
- Obiettivi

10.55 **La Metodologia di triage**

- Il metodo di valutazione
- I codici colore

11.30 **Novità ed aggiornamenti in triage**

- Raccomandazione numero 15 Ministero della Salute
- Linee di indirizzo CNT attività di triage
- Sperimentazioni e proposte in atto
- Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc.)
- Normative regionali sul triage

12.30 **Pausa pranzo**

13.30 **Lavori di gruppo ed esercitazioni**

- Casi clinici Metodologia e situazionali
- Casi clinici L'errore

16.30 **Lavori di gruppo**

- Quali problemi ad applicare il modello e la metodologia del triage globale

17.30 **Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**

18.00 **Termine prima giornata**

## 4 giugno 2015

08.00 **Obiettivi e programma della giornata**

08.45 **Introduzione alla cultura di gestione dell' errore**

- Epidemiologia degli eventi avversi in ambito sanitario
- Epidemiologia degli eventi avversi in ambito dell'emergenza-urgenza e del triage: undertriage and overtriage; out-triage, see & treat

09.30 **Clinical Risk Management**

- Clinical Risk Management: principi generali, eventi avversi, eventi sentinella, near miss
- La Gestione del Rischio Clinico in Italia: Best Practices e Raccomandazioni ministeriali

10.30 **Pausa caffè**

10.45 **Clinical Risk Management**

- Strumenti e Metodi
- Incident reporting
- Audit clinico
- RCA
- Morbidity and mortality reviews (M&Ms)

12.00 **Casi clinici in area dell'emergenza urgenza da discutere in plenaria**

- Sperimentazione della metodologia dell'analisi dell'errore umano in medicina e brainstorming sulle azioni di miglioramento

13.00 **Pausa Pranzo**

14.00 **Lavori di gruppo:**

- Analisi in gruppo di casi di eventi avversi in ambito dell'emergenza urgenza con particolare focus sul processo decisionale del triage

15.30 **Lavori di gruppo:**

- Analisi in plenaria dei lavori di gruppo, discussione e feedback

16.30 **Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**

17.30 **Chiusura corso**