

Informazioni Generali

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro
€ 180,00 + iva 22% se dovuta = € 219,60
€ 150,00 + iva 22% se dovuta = € 183,00 quota agevolata per paganti all'atto di iscrizione
€ 160,00 + iva 22% se dovuta = € 195,20 quota agevolata soci GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino
€ 130,00 + iva 22% se dovuta = € 158,60 quota agevolata soci GFT o Collegio IPASVI paganti all'atto di iscrizione

Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso
€ 90,00 + iva 22% se dovuta = € 109,8
€ 61,48 + iva 22% se dovuta = € 75,00 quota agevolata per studenti

Modalità di iscrizione

Modalità on line sul sito www.triage.it

Scaricare dal sito www.triage.it la scheda di iscrizione compilarla in ogni parte e inviarla via mail all'indirizzo segreteriagft@triage.it o via fax al numero: 011 - 0708205

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione sarà confermata da una mail spedita dalla Segreteria Organizzativa di FORMAT. Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria FORMAT la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Termine di iscrizione giovedì 26 novembre 2015

Dopo il termine di iscrizione sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (è comunque consigliato un contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito www.triage.it
- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231
- Tramite bollettino postale su c/c postale n. 56528466 intestato FORMAT SAS

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- dal 6° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito www.formatsas.com, o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

Coordinatore del corso

Angela Bruni

Per informazioni e iscrizioni

contattare telefonicamente il **340/2730713**

tramite mail a segreteriagft@triage.it

sul nostro sito www.triage.it

Segreteria Organizzativa

Format s.a.s.

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE) - tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533 717
314 e-mail info@formatsas.com - www.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788

Sede congressuale e pernottamento

hotel **Villa bianca** suite hotel **Litoraneo**
rimini rimini

Viale Regina Elena 22/24
47921 Rimini

Tel: 0541381458 0541381588

www.lithoraneohotelrimini.it

Mail: villabianca@tonihotels.it

La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Tariffe da Novembre a Marzo:

Camera doppia uso singolo: 40€

Camera doppia: 60€

Camera tripla: 80€

Tariffe da Aprile a Ottobre:

Camera doppia uso singolo : 45€

Camera doppia: 65€

Camera Tripla: 90€



**IL TRIAGE GLOBALE,
LA QUALITA' E LA "CURA"
DELLA RELAZIONE IN TRIAGE,
COMUNICAZIONE EFFICACE
EMPATIA E PROTEZIONE DALLO
STRESS**



Responsabili Scientifici

Elisa Dessy

Davide Boni

Accreditamento ECM per:

Infermieri, Inf. Pediatrici, Medici ed
Ostetriche

Numero crediti evento: 22

Provider ECM Ministero della Salute n° 514



CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Cod: GFT0815RN3011

Rimini

Hotel Litoraneo - Villabianca

30 nov – 1 dic 2015

Presentazione

Nel Triage si è quotidianamente chiamati a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni "forti" proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura...

Il tempo che incalza, le richieste pressanti, il contatto con il dolore e la sofferenza, i ritmi di lavoro serrati che non permettono di "staccare" emotivamente, sono tutte variabili che se non gestite possono penalizzare l'equilibrio emotivo del personale.

La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale fonte di ansia e nervosismo, questo spesso genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti fra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio emotivo e l'immagine di tutta l'azienda.

In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage Globale:

modello ed obiettivi

metodologia di valutazione

criteri di determinazione dei codici

esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in Triage

Le principali caratteristiche della relazione in Triage

Principali dinamiche relazionali e problematiche "operative" ad esse legate

Principali tipologie di comportamenti "problematici" nell' attività di Triage

Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni

comportamentali complesse durante l'attività di Triage

Le difficoltà relazionali con gli altri operatori con cui si interfaccia il triagista ed il condizionamento sull' attività di triage

Strategie di gestione dei conflitti interpersonali nelle situazioni di over-rule

Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage

Consapevolezza di se e del proprio ruolo

Competenza relazionale (verbale e non verbale)

Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi – obiezioni - lamentele

Riconoscere i pensieri depotenziati che vanno a minare il proprio

Metodologie

•Lezioni frontali ed interattive

•Lavori di gruppo

•Role play

•Casi clinici simulati

•Discussioni guidate

Relatori e Tutori

D. Boni Infermiere A.O. Policlinico di Modena

D.Braglia Medico, Direttore Pronto Soccorso Osp. Scandiano (RE)

A. Bruni Coord inf. A.O. Policlinico di Modena

M. Cuscini Medico, già Dirigente PS Osp. S.M delle Croci Ravenna

A. Delle Piane Infermiere Pronto Soccorso A.O. S. Martino Genova

E.De Maria Infermiere Osp. S. Paolo Napoli

E.Dessy Formatore Senior ed Executive Coach Torino

D. Marchisio Coord. Inf A.O. Città della Salute e Scienza Torino

F.Polo Medico Pronto Soccorso A.O. Brotzu Cagliari

F.Podeschi Infermiere Pronto Soccorso Ospedale di Stato Rep. San Marino

F.Righi Infermiere Pronto Soccorso Osp. Rimini

L. Trabucco Medico PS Arcispedale S.M. Nuova Reggio Emilia

30 novembre 2015

09.30 Registrazione partecipanti

10.00 Lezione introduttiva

10.15 Triage generalità

- Il Triage
- Motivazioni
- Normativa
- Altri Stati
- Obiettivi
- Il modello concettuale di riferimento

11.05 Triage generalità

- Il metodo di valutazione
- I codici colore

11.35 Lavori di gruppo

- Quali problemi ad applicare modello e metodo del triage globale

12.30 Pausa pranzo

13.30 Triage attualità

14.30 Discussione

15,00 Lavori di gruppo ed esercitazioni

- Casi clinici Metodologi
- Casi clinici Situazionali
- Casi clinici L'errore

18.00 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato

18.30 Termine prima giornata

1 dicembre 2015

08.00 Obiettivi e programma della giornata

08.45 Intelligenza emotiva in triage

- La "cura" della comunicazione nelle relazioni (verbale, non verbale, ascolto empatico, immagine di se)
- Punto di vista ed empatia
- Riconoscere i pensieri depotenziati che impediscono la piena realizzazione di noi
- Pregiudizi e convinzioni
- Leadership in Triage: utilizzare uno specifico stile di comunicazione a seconda dell'interlocutore

09.50 Comunicazione conflittuale e stress

- Utilizzare la comunicazione come strumento per prevenire stress e burnout
- Stress e vision
- Gestire la conflittualità: obiezioni, provocazioni, lamentele. A "tu per tu" con le emozioni: aggressività, collera, impotenza, paura...

10:45 Pausa caffè

11:00 Pronto Soccorso Comunicativo

- Il modello della "comunicazione non violenta"

Le tecniche

- La domanda (aperta, chiusa, alternativa)
- La parafrasi
- La convalida del sentimento
- L'orientamento
- Il boomerang
- Il disco rotto
- Saper dire di "no".

13.00 Colazione di lavoro

14.00 Lavori di gruppo:

- Role Play relazionali
- La leadership in triage

17.00 Elaborazione dell'esperienza e riassunto contenuti essenziali del corso

18.00 Chiusura corso