

Informazioni Generali

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro
€ 180,00+ iva 22% se dovuta = € 219,60
€ 150,00+ iva 22% se dovuta = € 183,00 quota agevolata per paganti all'atto di iscrizione
€ 160,00+ iva 22% se dovuta = € 195,20 quota agevolata soci GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino
€ 130,00+ iva 22% se dovuta = € 158,60 quota agevolata soci GFT o Collegio IPASVI paganti all'atto di iscrizione

Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso
€ 90,00+ iva 22% se dovuta = € 109,8
€ 61,48 + iva 22% se dovuta = € 75,00 quota agevolata per studenti

Modalità di iscrizione

Modalità on line sul sito www.triage.it

Scaricare dal sito www.triage.it la scheda di iscrizione compilarla in ogni parte e inviarla via mail all'indirizzo segreteria@triage.it o via fax al numero: 011 - 0708205

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione sarà confermata da una mail spedita dalla Segreteria Organizzativa di FORMAT. Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria FORMAT la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Termine di iscrizione giovedì 6 marzo 2014

Dopo il termine di iscrizione sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (è comunque consigliato un contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito www.triage.it
- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231
- Tramite bollettino postale su c/c postale n. 56528466 intestato FORMAT SAS

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- dal 6° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito www.formatsas.com o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

Coordinatore del corso

Angela Bruni

Per informazioni e iscrizioni

contattare telefonicamente il [340/2730713](tel:3402730713)

tramite mail a segreteria@triage.it

sul nostro sito www.triage.it

Segreteria Organizzativa

Format s.a.s.

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE) - tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533

717 314 e-mail info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788

Sede congressuale e
pernottamento

Hotel Ambasciatori

Rimini Marina Centro

Viale Vespucci, 22
47900 Rimini
Tel:0541-55561
Fax:0541-23790

La prenotazione deve essere effettuata
contattando l'hotel ai recapiti indicati e
presentandosi come corsisti GFT.
Tariffe di pernottamento agevolate per i
corsisti con inclusi:
prima colazione, parcheggio
e centro benessere

Camera Doppia o Matrimoniale:
€ 35 a persona

Camera Doppia uso singolo:
€ 55 a persona

info@hotelambasciatori.it

www.hotelambasciatori.it

Responsabili Scientifici

Elisa Dessy

Davide Boni

Accreditamento ECM richiesto per:
Infermieri, medici, inf. pediatrici ed ostetriche
Numero crediti evento: 19

Provider ECM Ministero della Salute n° 514



**IL TRIAGE GLOBALE,
LA QUALITA' E LA "CURA"
DELLA RELAZIONE IN
TRIAGE, COMUNICAZIONE
EFFICACE EMPATIA E
PROTEZIONE DALLO STRESS**



**CORSO DI RETRAINING E
APPROFONDIMENTO**

cod GFT0814RN2909

Rimini

Hotel Ambasciatori

29-30 settembre 2014

Presentazione

Nel Triage si è quotidianamente chiamati a dover gestire situazioni caratterizzate dalla presenza di sentimenti ed emozioni "forti" proprie e degli altri: collera, impazienza, frustrazione, impotenza, paura...

Il tempo che incalza, le richieste pressanti, il contatto con il dolore e la sofferenza, i ritmi di lavoro serrati che non permettono di "staccare" emotivamente, sono tutte variabili che se non gestite possono penalizzare l'equilibrio emotivo del personale.

La comunicazione interpersonale si fa spesso difficile, a volte conflittuale fonte di ansia e nervosismo, questo spesso genera stress. Se lo stress è prolungato i rapporti fra personale ospedaliero, pazienti e parenti si inaspriscono e a risentirne sono il proprio equilibrio emotivo e l'immagine di tutta l'azienda.

In tali condizioni diventa allora indispensabile possedere delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo.

Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage Globale:

- Modello ed obiettivi
- Metodologia di valutazione
- Criteri di determinazione dei codici
- Esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in Triage

- Le principali caratteristiche della relazione in Triage
- Principali dinamiche relazionali e problematiche "operative" ad esse legate
- Principali tipologie di comportamenti "problematici" nell' attività di Triage
- Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni comportamentali complesse durante l'attività di Triage
- Le difficoltà relazionali con gli altri operatori con cui si interfaccia il triagista ed il condizionamento sull' attività di triage
- Strategie di gestione dei conflitti interpersonali nelle situazioni di over-rule

Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage

- Consapevolezza di se e del proprio ruolo
- Competenza relazionale (verbale e non verbale)
- Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi – obiezioni - lamentele
- Riconoscere i pensieri depotenziati che vanno a minare il proprio equilibrio e l'immagine dell'azienda ospedaliera

Relatori e Tutori

D. Boni Infermiere A.O. Policlinico di Modena

D. Braglia Medico, Direttore Pronto Soccorso Osp. Scandiano (RE)

A. Bruni Coord inf. A.O. Policlinico di Modena

M. Cuscini Medico, già Dirigente PS Osp. S.M delle Croci Ravenna

A. Delle Piane Infermiere Pronto Soccorso A.O S. Martino Genova

C. Ferri Coord inf. Pronto Soccorso Osp. Fidenza

E. De Maria Infermiere Osp. S. Paolo Napoli

E. Dessy Formatore Senior ed Executive Coach Torino

C. Mantoan Coord inf. Pronto Soccorso Osp Crema

D. Marchisio Coord. Inf A.O. Città della Salute e Scienza Torino

F. Podeschi Infermiere Pronto Soccorso Ospedale di Stato S. Marino

F. Polo Medico Pronto Soccorso A.O. Brotzu Cagliari

F. Righi Infermiere Pronto Soccorso Osp. Rimini

L. Trabucco Medico PS Arcispedale S.M. Nuova Reggio Emilia

29 settembre 2014

13.00 – 13.30	Registrazione partecipanti
13.03 – 13.45	Lezione introduttiva
13.45 – 15.00	Triage, generalità <i>Il triage</i> <i>Motivazioni</i> <i>Normativa</i> <i>Altri stati</i> <i>Obiettivi</i> <i>Il modello concettuale di riferimento</i> <i>La metodologia di valutazione</i> <i>I codici colore</i>
15.00 – 15.30	Discussione guidata <i>Quali problemi ad applicare il modello</i>
15.30 – 15.45	Pausa caffè
15.45 – 16.15	Triage attualità
16.15 – 18.15	Lavori di gruppo: <i>Casi clinici 1: Metodologia</i> <i>Casi clinici 2: Situazionali</i> <i>Casi clinici 3: L'errore</i>
18.15 – 18.30	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
18.30	Chiusura lavori primo giorno

30 settembre 2014

08.00 – 08.45	Obiettivi e programma della giornata
08.45 – 09.50	Intelligenza emotiva in triage <i>La "cura" della comunicazione nelle relazioni (verbale, non verbale, ascolto empatico, immagine di se)</i> <i>Punto di vista ed empatia</i> <i>Riconoscere i pensieri depotenziati che impediscono la piena realizzazione di noi</i> <i>Pregiudizi e convinzioni</i> <i>Leadership in Triage: utilizzare uno specifico stile di comunicazione a seconda dell'interlocutore</i>
09.50 – 10.45	Comunicazione conflittuale e stress <i>Utilizzare la comunicazione come strumento per prevenire stress e burnout</i> <i>Stress e vision</i> <i>Gestire la conflittualità: obiezioni, provocazioni, lamentele.</i> <i>A "tu per tu" con le emozioni: aggressività, collera, impotenza, paura...</i>
10.45 – 11.00	Pausa caffè
11.00 – 13.00	Pronto Soccorso Comunicativo <i>Il modello della "comunicazione non violenta"</i> <i>Le tecniche:</i> <i>La domanda (aperta, chiusa, alternativa)</i> <i>La parafrasi</i> <i>La convalida del sentimento</i> <i>L'orientamento</i> <i>Il boomerang</i> <i>Il disco rotto</i> <i>Saper dire di "no"</i>
13.00 – 14.00	Colazione di lavoro
14.00 – 13.30	Lavori di gruppo: <i>Role Play relazionali</i> <i>La leadership in triage</i>
16.30 – 17.00	Elaborazione dell'esperienza formativa e riassunto contenuti essenziali del corso
17.00 – 17.30	Test ECM
17.30 – 18.00	Consegna attestati - Termine corso