

## Informazioni Generali

### Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro  
€ 180,00 + iva 22% se dovuta = € 219,60  
€ 150,00 + iva 22% se dovuta = € 183,00 quota agevolata per paganti all'atto di iscrizione  
€ 160,00 + iva 22% se dovuta = € 195,20 quota agevolata soci GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino  
€ 130,00 + iva 22% se dovuta = € 158,60 quota agevolata soci GFT o Collegio IPASVI paganti all'atto di iscrizione

Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso  
€ 90,00 + iva 22% se dovuta = € 109,8  
€ 61,48 + iva 22% se dovuta = € 75,00 quota agevolata per studenti

### Modalità di iscrizione

Modalità on line sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

Scaricare dal sito [www.triage.it](http://www.triage.it) la scheda di iscrizione compilarla in ogni parte e inviarla via mail all'indirizzo [segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it) o via fax al numero: 011 - 0708205

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione sarà confermata da una mail spedita dalla Segreteria Organizzativa di FORMAT. Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria FORMAT la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

### Termine di iscrizione giovedì 27 marzo 2014

Dopo il termine di iscrizione sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (è comunque consigliato un contatto telefonico preliminare).

### Modalità di pagamento

- Tramite paypal sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)
- Tramite bonifico bancario su c/c intestato:  
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA  
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231
- Tramite bollettino postale su c/c postale n. 56528466 intestato FORMAT SAS

**NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)**

### Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- dal 6° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

## Coordinatore del corso

Angela Bruni

### Per informazioni e iscrizioni

contattare telefonicamente il **340/2730713**

tramite mail a [segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it)

sul nostro sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

## Segreteria Organizzativa

### Format s.a.s

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE) - tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533 717  
314 e-mail [info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



## Sede congressuale e pernottamento

# Hotel Ambasciatori

## Rimini Marina Centro

Viale Vespucci, 22  
47900 Rimini  
Tel:0541-55561  
Fax:0541-23790

La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

Tariffe di pernottamento agevolate per i corsisti con inclusi:  
prima colazione, parcheggio e centro benessere

Camera Doppia o Matrimoniale:  
€ 35 a persona

Camera Doppia uso singolo:  
€ 55 a persona

[info@hotelambasciatori.it](mailto:info@hotelambasciatori.it)

[www.hotelambasciatori.it](http://www.hotelambasciatori.it)

## Responsabili Scientifici

Elisa Dessy

Davide Boni

### Accreditamento ECM richiesto per:

Infermieri, medici, inf. pediatriche ed ostetriche  
Numero crediti evento: 19

Provider ECM Ministero della Salute

n° 514



Comunicazione 2° livello,  
triage globale, sviluppare  
resilienza e gestire lo stress  
al triage



## CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Cod GFT0314TO3103

**Rimini**

**Hotel Ambasciatori**

**31 marzo 1 aprile 2014**

## Presentazione

**Sopravvivere**” in Triage è oggi la parola d'ordine che non è più ovviamente riferita al paziente ma all'operatore.

**Aumentare il ben-essere** nel contesto sanitario, attivando energie positive, diventa di grande aiuto per la persona, che, motivata, trova più significato nel lavoro che svolge traducendolo in **ben-fare**.

Prendere consapevolezza delle proprie **risorse interne sia emotive che mentali** permette di rapportarsi con se stessi e con gli altri con maggiore efficacia aumentando così il livello della motivazione e della performance. Migliorare la **qualità del lavoro** in termini di efficacia e di efficienza permette infine di abbassare la propria soglia di stress.

## Obiettivi formativi

- Rinforzo ed approfondimento sistema di triage Globale:
  - modello ed obiettivi
  - metodologia di valutazione
  - criteri di determinazione dei codici
  - esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione
- Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare al triage e nel periodo di attesa
- Acquisire i concetti relativi alla conoscenza e consapevolezza di se nell'ambiente di vita e di lavoro, attivandosi per valorizzare le proprie potenzialità riconoscendo e attivando le competenze tecniche, relazionali, emotive e mentali
- Comprendere i meccanismi favorevoli la motivazione e sviluppare resilienza nei contesti operativi
- Riconoscere e gestire gli aspetti cognitivi nei rapporti interpersonali
- Sperimentare l'utilizzo di alcune tecniche di rilassamento e comprenderne la possibile utilità per affrontare momenti di criticità emotiva durante l'attività professionale

## Relatori e Tutori

**D. Boni** Infermiere A.O. Policlinico di Modena

**D. Braglia** Medico, Direttore Pronto Soccorso Osp. Scandiano (RE)

**A. Bruni** Coord inf. A.O. Policlinico di Modena

**M. Cuscini** Medico, già Dirigente PS Osp. S.M delle Croci Ravenna

**A. Delle Piane** Infermiere Pronto Soccorso A.O. S. Martino Genova

**C. Ferri** Coord inf. Pronto Soccorso Osp. Fidenza

**E. De Maria** Infermiere Osp. S. Paolo Napoli

**E. Dessy** Formatore Senior ed Executive Coach Torino

**C. Mantoan** Coord inf. Pronto Soccorso Osp Crema

**D. Marchisio** Coord. Inf A.O. Città della Salute e Scienza Torino

**F. Podeschi** Infermiere Pronto Soccorso Ospedale di Stato S. Marino

**F. Polo** Medico Pronto Soccorso A.O. Brotzu Cagliari

**F. Righi** Infermiere Pronto Soccorso Osp. Rimini

**L. Trabucco** Medico PS Arcispedale S.M. Nuova Reggio Emilia

## 31 marzo 2014

- 13.00 - 13.30 Registrazione partecipanti
- 13.30 - 13.45 Lezione introduttiva  
*Presentazione del GFT*  
*Presentazione del corso*  
*Presentazione dei docenti e dei corsisti*
- 13.45 - 14.30 Il modello del Triage Globale  
*Presupposti essenziali*  
*Obiettivi*  
*Il metodo di valutazione*  
*I codici colore*  
*Criteri organizzativi e formativi essenziali*
- 14.30 - 15.00 Novità ed aggiornamenti in triage  
*Raccomandazione n° 15 ministero salute*  
*Linee di indirizzo CNT attività di triage*  
*Sperimentazioni e proposte in atto*  
*Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi*
- 15.00 - 15.30 Confronto e discussione
- 15.30 - 15.45 *Pausa caffè*
- 15.45 - 18.25 Lavori di gruppo:  
*Casi clinici 1 Metodologia*  
*Casi clinici 2 Situazionali*  
*Casi clinici 3: L'errore*
- 18.15 - 18.45 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
- 18.45 Chiusura lavori primo giorno

## 1 aprile 2014

- 08.30 - 08.45 Obiettivi e programma della giornata
- 08.45 - 09.30 Conoscenza e consapevolezza di se  
*Qualità della vita/qualità del lavoro:*  
*Valorizzare le potenzialità della Persona riconoscendo e attivando le competenze tecniche, relazionali, emotive, mentali*  
*Da Vittima a Responsabile*
- 09.30 - 10.30 La Motivazione  
*Attivare le energie positive*  
*Tollerare la frustrazione*  
*Attitudine alla positività*  
*Distinguere fra autostima ed auto efficacia*  
*La Resilienza*
- 10.30 - 10.45 Pausa caffè
- 10.45 - 11.45 Aspetti cognitivi nei rapporti interpersonali  
*L'ABC cognitivo (A.Ellis)*  
*Le idee irrazionali*  
*La potenza della mente nel processo di cambiamento*
- 11.45 - 12.30 Il self-talk  
*Riconoscere i sabotatori interni che impediscono la piena realizzazione di sé*
- 12.30 - 13.30 Colazione di lavoro
- 13.30 - 17.00 Laboratorio:  
*Tecniche di meditazione e rilassamento*  
*Role Play relazionali sul triage*
- 17.00 - 17.30 Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
- 17.30 Test ECM e chiusura corso