Informazioni Generali

Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche , del kit congressuale, dei coffe break e della colazione di lavoro
€ 180,00 + iva 22% se dovuta = **€ 219.60**
€ 150,00 + iva 22% se dovuta = **€ 183.00** quota agevolata per paganti all'atto di iscrizione
€ 160,00 + iva 22% se dovuta = **€ 195.20** quota agevolata soci GFT o iscritti Collegio IPASVI di Torino
€ 130,00 + iva 22% se dovuta = **€ 158.60** quota agevolata soci GFT o Collegio IPASVI di Torino paganti all'atto di iscrizione

Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso
€ 90,00+ iva 22% se dovuta = **€ 109.8**
€ **61,48** + iva 22% se dovuta = **€ 75,00** quota agevolata per studenti

Modalità di iscrizione

Modalità on line sul sito **www.triage.it**

Scaricare dal sito **www.triage.it** la scheda di iscrizione compilarla in ogni parte e inviarla via mail all'indirizzo **segreteriagft@triage.it** o via fax al numero: **011 – 0708205**

Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione sarà confermate da una mail spedita dalla Segreteria Organizzativa di FORMAT. Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria FORMAT la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Termine di iscrizione giovedì 20 febbraio 2014

Dopo il termine di iscrizione sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (è comunque consigliato un contatto telefonico preliminare).

Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito **www.triage.it**
• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:
FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AG. CODIGORO - IBAN IT 86 T 01030 67200 000001227231
• Tramite bollettino postale su c/c postale n. 56528466 intestato FORMAT SAS

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

Disdette e rimborsi

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
- dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
- dal 6° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito **www.formatsas.com** o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

Coordinatore del corso

Angela Bruni

Per informazioni e iscrizioni

contattare telefonicamente il 340/2730713

tramite mail a *segreteriagft@triage.it*

sul nostro sito www.triage.it

Segreteria Organizzativa

Format s.a.s.
via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE) - tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533 717 314 e-mail info@formatsas.com - www.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788

Sede congressuale e pernottamento

Hotel Ambasciatori

Rimini Marina Centro

Viale Vespucci, 22
47900 Rimini
Tel:0541-55561
Fax:0541-23790

La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.
Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento e prima colazione

Camera Doppia o Matrimoniale: **€ 35** a persona

Camera Doppia uso singolo: **€ 55** a persona

info@hotelambasciatori.it

www.hotelambasciatori.it

Responsabili Scientifici

Elisa Dessy

Laura Trabucco

Accreditamento ECM per:
Infermieri, Inf. Pediatrici, Medici ed Ostetriche
Numero crediti evento: 19

Provider ECM Ministero della Salute n° 514

gruppo formazione triage
TRIAGE
G.F.T.

IL TRIAGE GLOBALE E LA GESTIONE DELL'ATTESA AL TRIAGE

CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Cod.: GFT0114RN2702

Rimini

27 – 28 febbraio 2014

Presentazione

Il sovraffollamento delle strutture di pronto soccorso, la trasformazione dello specifico operativo dei reparti di PS da strutture di "accettazione e smistamento" a contesti di gestione delle fasi più complesse dell' percorso clinico assistenziale dei pazienti, ha portato all' aumento dei tempi di attesa in pronto soccorso, soprattutto per i pazienti valutati in sede di triage con codice a medio - bassa priorità.
La presenza, talvolta di tempi di attesa elevati, crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la corretta ed attenta gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale.
Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale" in triage.

Obiettivi formativi

• Rinforzo ed approfondimento sistema di triage globale:
  - modello ed obiettivi
  - metodologia di valutazione
  - criteri di determinazione dei codici
  - esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione
• Descrivere ed analizzare il fenomeno dell' Overcrowding in Pronto Soccorso(cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,…) evidenziando le conseguenze sulla gestione dell' attesa al trattamento.
•Analizzare le principali problematiche relativa alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, relazionale, responsabilità, ecc…) e sviluppare una riflessione critica sulla efficacia delle strategie di soluzione proposte.
•Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione
  - Le qualità professionali necessarie per gestire la comunicazione
  - La leadership
  - L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione
  - Lo sviluppo dell' Intelligenza Emotiva in Triage
  - Le Competenza relazionali in triage (verbale e non verbale)
  - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi- obiezioni – lamentele
  - Il mantenimento della propria stabilità emotiva

Metodologie

•Lezioni frontali ed interattive

•Lavori di gruppo

•Casi clinici simulati

•Discussioni guidate

Relatori e Tutori

D. Boni Infermiere A.O. Policlinico di Modena

D.Braglia Medico, Direttore Pronto Soccorso Osp. Scandiano (RE)

A. Bruni Coord inf. A.O. Policlinico di Modena

M. Cuscini Medico, già Dirigente PS Osp. S.M delle Croci Ravenna

A. Delle Piane Infermiere Pronto Soccorso A.O S. Martino Genova

C. Ferri Coord inf. Pronto Soccorso Osp. Fidenza

E.De Maria Infermiere Osp. S. Paolo Napoli

E.Dessy Formatore Senior ed Executive Coach Torino

C.Mantoan Coord inf. Pronto Soccorso Osp Crema

D. Marchisio Coord. Inf A.O. Città della Salute e Scienza Torino

F.Podeschi Infermiere Pronto Soccorso Ospedale di Stato S. Marino

F.Polo Medico Pronto Soccorso A.O. Brotzu Cagliari

F.Righi Infermiere Pronto Soccorso Osp . Rimini

L. Trabucco Medico PS Arcispedale S.M. Nuova Reggio Emilia

27 FEBBRAIO 2014

13.00 – 13.30 **Registrazione partecipanti**

13.30 - 13.45 **Lezione introduttiva**
- Presentazione dei docenti e dei corsisti
- Presentazione del GFT
- Presentazione del corso

13.45 - 14.30 **Owercrowding in pronto soccorso: cause, caratteristiche e conseguenze sulla gestione dell'attesa al trattamento**

14.30 - 15.00 **Triage e gestione della sala di attesa, problemi e strategie di soluzione**
- **La rivalutazione:**
  - Segni di peggioramento
  - Come modulare la rivalutazione
  - La prevedibilità e l'evitabilità degli eventi
- **Strategie organizzative**
  - L'attesa attiva
  - L'informazione
  - Strategia di distrazione
- **Le attività post triage**
- **L'attivazione dei percorsi**
- **La responsabilità del triagista durante l'attesa**

15.00 - 15.30 **Discussione guidata**
- Le strategie per la gestione dell'attesa funzionano?
- Servono a chi?

15.30 - 15.45 **Pausa caffè**

15.45 - 16.15 **Il modello del triage globale**
- Presupposti essenziali
- Obiettivi
- Il metodo di valutazione
- I codici colore
- Criteri organizzativi e formativi essenziali

16.15 - 18.25 **Lavori di gruppo**
- **Casi clinici**
- **Impariamo dall'errore**

18.25 - 18.45 **Elaborazione dell'esperienza e confronto**

18.45 **Termine prima giornata**

28 FEBBRAIO 2014

08.30 - 08.45 **Presentazione obiettivi e programma della giornata**

08.45 - 09.30 **Le qualità necessarie per gestire la comunicazione:**
- Competenze tecniche
- Competenze relazionali
- Competenze emozionali
- Competenze mentali

09.30 - 10.30 **La gestione della sala d'attesa di triage**
- "Attend". Aspettare o partecipare...
- Che cos'è una sala d'attesa
- Le dinamiche della sala d'attesa

10.30 - 10.45 **Pausa caffè**

10.45 - 11.45 **La leadership**
- Caratteristiche e modi di utilizzo
- Autorità e autorevolezza
- Caratteristiche e modi di utilizzo
- Il comportamento direttivo e di sostegno
- Gli stili di leadership

11.45 - 12.30 **L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione**
- Il controllo dello stimolo
- Proattività
- Soddisfazione dell'utenza e mantenimento del proprio equilibrio emotivo

12.30 - 13.30 **Colazione di lavoro**

13.30 - 16.30 **Lavori di gruppo**
- Role play relazionali
- La rivalutazione durante l'attesa

16.30 - 17.00 **Novità ed aggiornamenti in triage**
- Raccomandazione n° 15 Ministero della Salute
- Linee di indirizzo CNT attività di triage
- Sperimentazioni e proposte in atto
- Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi

17.00 - 17.30 **Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato**

17.30 **Test ECM e Chiusura corso**